

**Управление по делам образования администрации  
Кыштымского городского округа  
Муниципальное общеобразовательное учреждение  
«Основная общеобразовательная школа № 11 им. М.П. Аношкина»**

*Программа работы  
Школьной службы примирения «Диалог»  
на 2022-2025 учебный год*

**Составитель: Кулешова Н.А.  
(социальный педагог)**

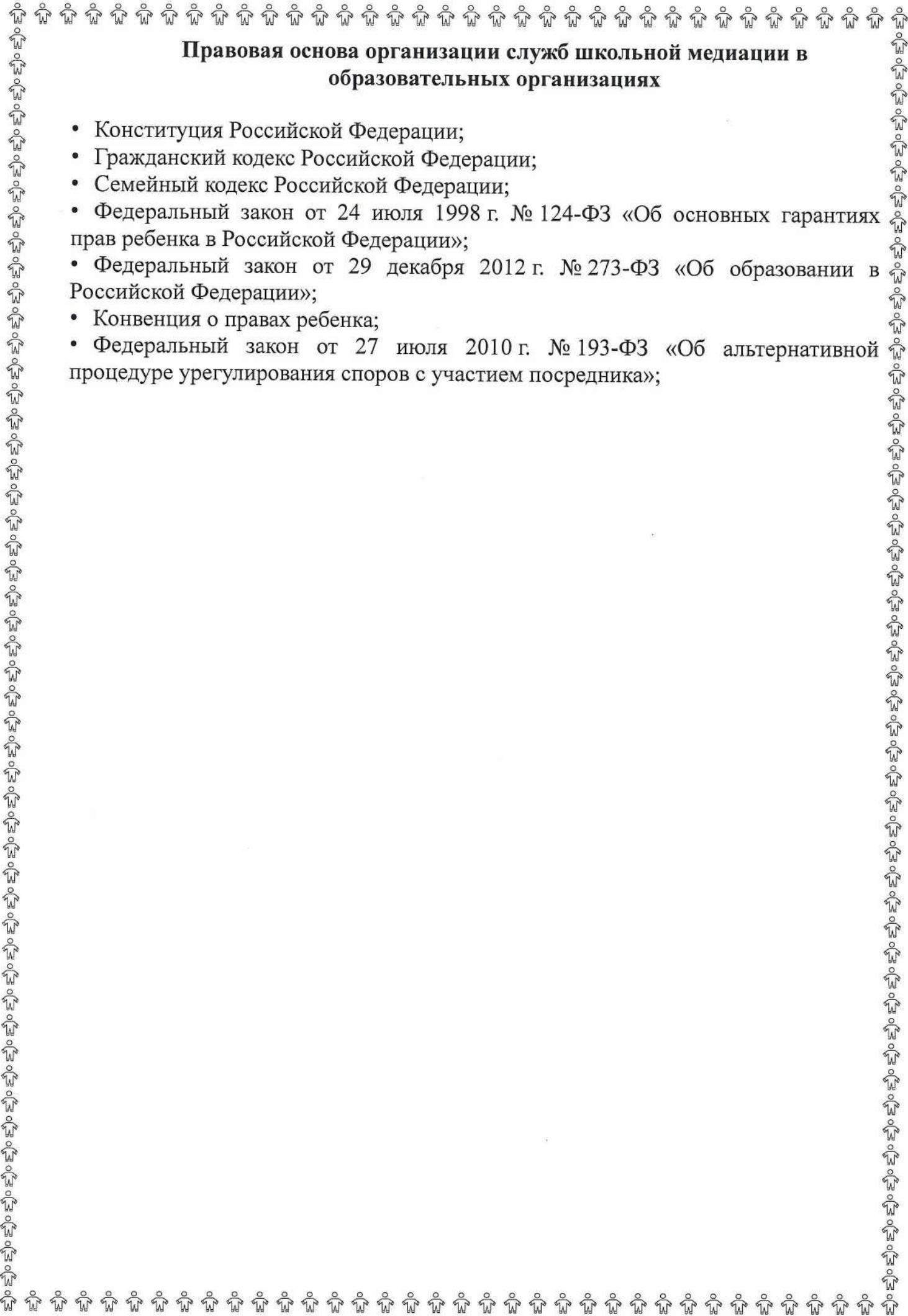
**2022г.**

## Паспорт Программы

1.	Полное название программы	Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа № 11 им. М.П. Аношкина»
2.	Статус программы	Школьная программа ШСП
3.	Дата принятия и наименование решения о разработке программы	Постановление педсовета школы № <u>2</u> от <u>24.11.2022</u> «О разработке программы по школьной службе примирения»
4.	Заказчик Программы	Администрация школы
5.	Автор программы:	Кулешова Н.А.
6.	Срок реализации	2022 — 2025 учебный год
7.	Цель Программы	Содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.
8.	Задачи Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;</li> <li>- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;</li> <li>- популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.</li> </ul>
9.	Основные направления реализации Программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Реализация мероприятий, направленных на разрешение конфликтных ситуаций;</li> <li>- Использование Восстановительной Технологии в примирительных программах;</li> <li>- Пропаганда бесконфликтного общения и развитие толерантных отношений в образовательном пространстве школы;</li> <li>- Волонтерская деятельность;</li> </ul>
10.	Ожидаемые результаты	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.</li> <li>2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.</li> <li>3. Профилактика школьной дезадаптации.</li> <li>4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся.</li> </ol>
11.	Кадровое обеспечение службы примирения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- зам. директора по воспитательной работе;</li> <li>- социальный педагог;</li> <li>- руководитель (ШСП);</li> </ul>

- учащиеся 7-9 классов (члены ШСП)

12.	Организация контроля за выполнением Программы	В состав координационного совета входят: Заместитель директора по воспитательной работе; Заместитель директора по учебной работе; Социальный педагог
13.	Адрес школы	г.Кыштым, ул. Гагарина, 1
14.	Телефон (факс)	83515177877



## Правовая основа организации служб школьной медиации в образовательных организациях

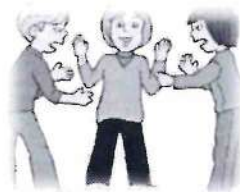
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенция о правах ребенка;
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;

# Школьная служба примирения (ШСП)

## «Диалог»



Наш девиз: «От конфликта к примирению!»



Символ службы: «Пожатие рук!»



## Школьная служба примирения это:

1. Разрешение конфликтов силами самой школы.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Профилактика школьной дезадаптации.
4. Школьное самоуправление и волонтерское движение подростков школы.

Из средств массовой информации мы часто слышим о случаях проявления жестокости ребят по отношению друг к другу, к учителям. В чем причина таких проявлений? Почему наши дети вдруг стали такими жестокими? Как защититься от насилия внутри самой школы? Найти причину конфликта; разобраться, кто прав, а кто виноват; наказать виновного – вот основные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Реагирование на конфликтные и криминальные ситуации, которое практикуется педагогами, школьной администрацией, педсоветами или школьными советами по профилактике правонарушений, зачастую имеет обвинительный и карательный характер. При таком отношении мотивацией к соблюдению социальных норм у детей становится не «стремление к...» позитивным целям, а «убегание от...» наказания, страх.

В этих способах либо не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющее всех участников, либо решение конфликта находят не его участники, а кто-то за них.

В результате школьники не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, и потому в школе и в дальнейшей жизни они часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивно настроенных людей.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. И если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит и не

принуждает. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Словом, речь идет о внедрении в школьную практику альтернативного способа разрешения конфликтных и криминальных ситуаций - «**Школьных служб примирения**», в которых работают подготовленные педагоги и учащиеся.

**Цель работы школьной службы примирения:** содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

#### **Задачи:**

- проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;
- научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;
- популяризировать деятельность ШСП среди педагогов и родителей.

**Работа школьной службы примирения выстраивается следующим образом:**

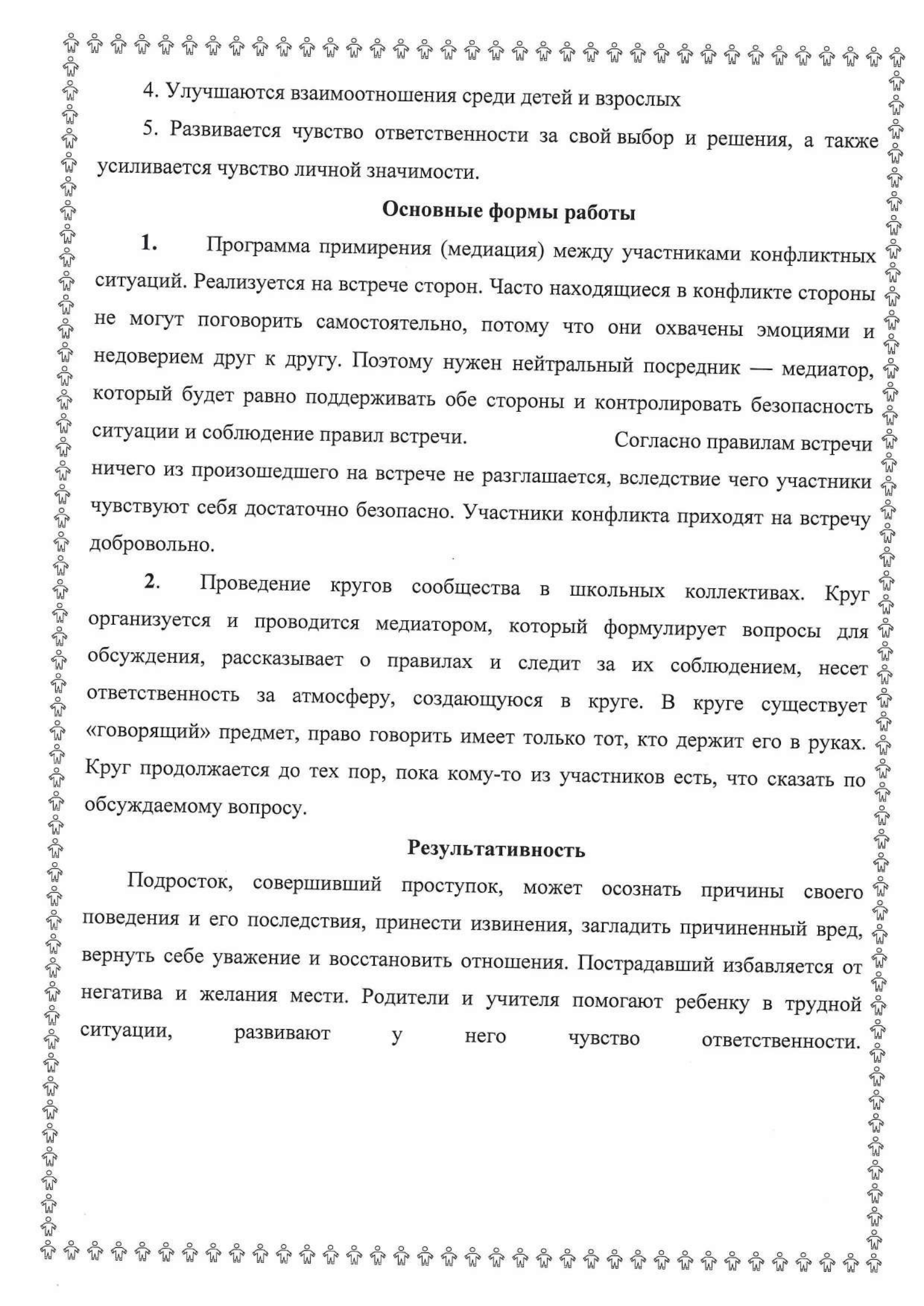
1. От учителей, учащихся, очевидцев конфликта поступает информация о конфликте;

2. Руководитель службы анализирует полученную информацию, отбирает случаи, распределяет проведение программ между участниками ШСП, в сложных случаях проводит восстановительные программы;

3. Руководитель совместно с ребятами анализирует итоги проведенной программы, готовит отчетную документацию по случаю.

#### **Миссия ШСП:**

1. Создается альтернативный путь разрешения конфликтов
2. Конфликт превращается в конструктивный процесс
3. Приобретаются навыки активного слушания, лидерства и другие полезные коммуникативные умения

- 
4. Улучшаются взаимоотношения среди детей и взрослых
  5. Развивается чувство ответственности за свой выбор и решения, а также усиливается чувство личной значимости.

### **Основные формы работы**

1. Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи.

Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.

2. Проведение кругов сообщества в школьных коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть, что сказать по обсуждаемому вопросу.

### **Результативность**

Подросток, совершивший проступок, может осознать причины своего поведения и его последствия, принести извинения, загладить причиненный вред, вернуть себе уважение и восстановить отношения. Пострадавший избавляется от негатива и желания мести. Родители и учителя помогают ребенку в трудной ситуации, развивают у него чувство ответственности.



## **Основная технология, применяемая в школьной службе примирения**

**Медиатор (медиаторы)** – независимое физическое лицо (лица), привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора.

**Восстановительная медиация** – встреча конфликтующих «за столом переговоров», в ходе которой медиатор создает условия для взаимопонимания всех участников, и для достижения договора о приемлемых для всех них вариантах разрешения проблем (при необходимости — о заглаживании причиненного вреда). То есть, ответственность за результат встречи лежит на ее участниках.

При возникновении конфликта не многие стремятся обратиться за помощью в ШСП (страх огласки, осуждения, наказания). Мало кто верит, что данная форма работы окажется востребованной. Конфликтные ситуации показывают, насколько тяжело проводить восстановительную медиацию, требуются дополнительные знания в области эффективного межличностного взаимодействия. Требуется дополнительная психологическая подготовка детей, т.к. у них не всегда получается беспристрастно обсуждать ситуацию.

### **Основные принципы восстановительной медиации:**

1. **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в школьной службе примирения, как до ее начала, так и в ходе самой службы.

2. **Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути школьной службы примирения, ее процессе и возможных последствиях.

3. **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

#### **4. Конфиденциальность процесса школьной службы примирения.**

Школьная служба примирения носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность службы примирения и защиту от разглашения касающихся процесса школьной службы примирения документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах службы примирения в структуру. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**5. Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат службы примирения несут стороны конфликта, участвующие в школьной службе примирения. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

**6. Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

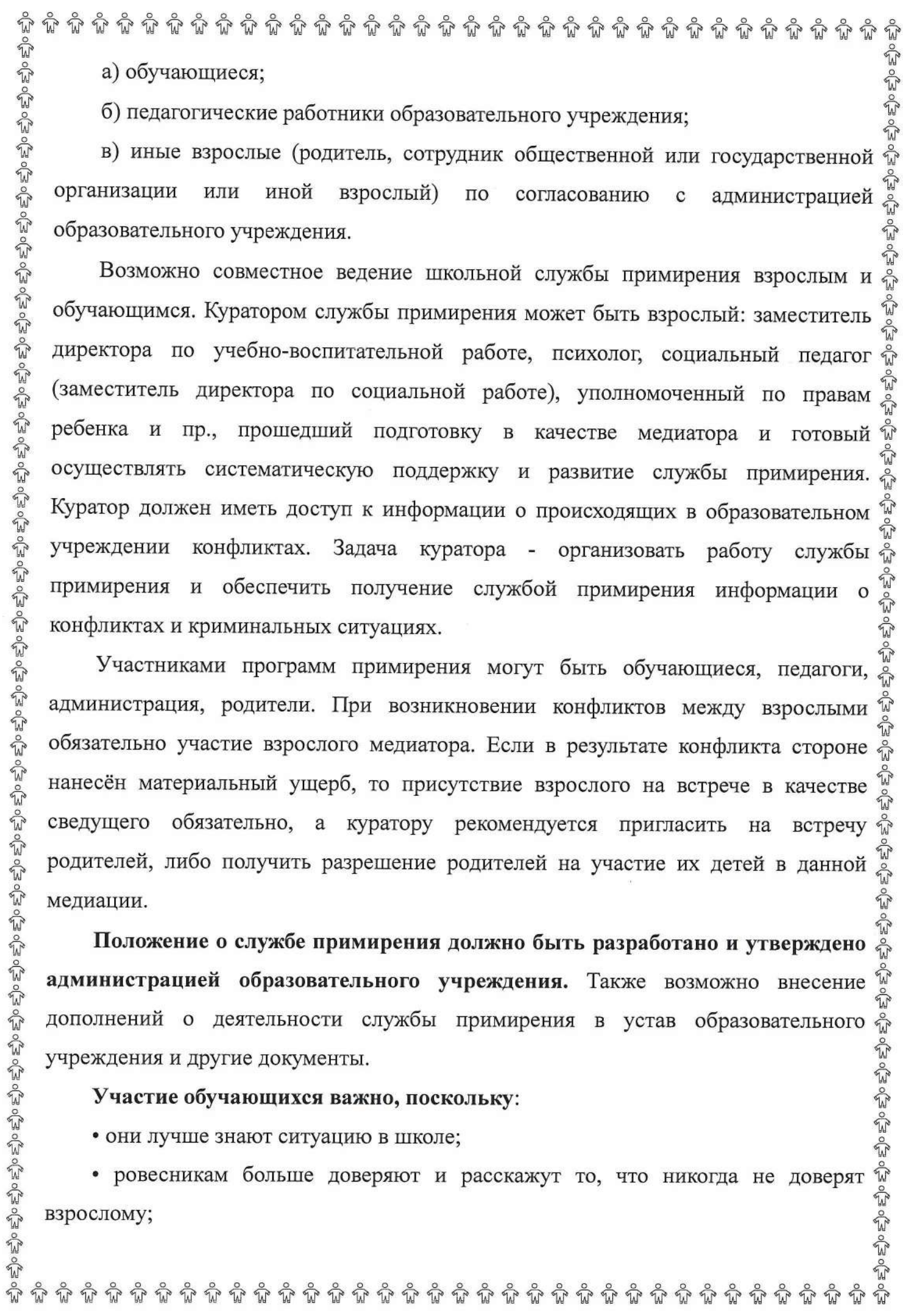
**7. Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

#### **Особенности службы примирения в системе образования**

В системе образования программы восстановительной медиации могут осуществляться на базе всех общеобразовательных учреждений, в том числе специальных (коррекционных) общеобразовательных учреждений, учреждений дополнительного образования, учреждений начального и среднего профессионального образования.

В школьную службу примирения (ШСП) обязательно входят обучающиеся-медиаторы и взрослый куратор.

**В службах примирения образовательных учреждений медиаторами могут быть:**

- 
- а) обучающиеся;
- б) педагогические работники образовательного учреждения;
- в) иные взрослые (родитель, сотрудник общественной или государственной организации или иной взрослый) по согласованию с администрацией образовательного учреждения.

Возможно совместное ведение школьной службы примирения взрослым и обучающимся. Куратором службы примирения может быть взрослый: заместитель директора по учебно-воспитательной работе, психолог, социальный педагог (заместитель директора по социальной работе), уполномоченный по правам ребенка и пр., прошедший подготовку в качестве медиатора и готовый осуществлять систематическую поддержку и развитие службы примирения. Куратор должен иметь доступ к информации о происходящих в образовательном учреждении конфликтах. Задача куратора - организовать работу службы примирения и обеспечить получение службой примирения информации о конфликтах и криминальных ситуациях.

Участниками программ примирения могут быть обучающиеся, педагоги, администрация, родители. При возникновении конфликтов между взрослыми обязательно участие взрослого медиатора. Если в результате конфликта стороне нанесён материальный ущерб, то присутствие взрослого на встрече в качестве сведущего обязательно, а куратору рекомендуется пригласить на встречу родителей, либо получить разрешение родителей на участие их детей в данной медиации.

**Положение о службе примирения должно быть разработано и утверждено администрацией образовательного учреждения.** Также возможно внесение дополнений о деятельности службы примирения в устав образовательного учреждения и другие документы.

**Участие обучающихся важно, поскольку:**

- они лучше знают ситуацию в школе;
- ровесникам больше доверяют и расскажут то, что никогда не доверят взрослому;

деятельность в качестве ведущего меняет психологию обучающихся, поскольку им нужно реально проявлять толерантность, видеть разные точки зрения, помогать договариваться;

- это элемент истинного самоуправления, когда часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается обучающимся.

**Школьная служба примирения как команда взрослых и обучающихся стремится:**

- при конфликте перевести общение в русло конструктивной коммуникации;
- реализовать совместную (детей и взрослых) деятельность по улучшению школы как элемента самоуправления, переустраивающей существующий тип управления;

- включать подростков во взрослую деятельность: участие в значимом для образования России инновационном проекте;

- строить процесс воспитания на основе коммуникации и взаимопонимания, обращаться к таким ценностям как справедливость и ответственность;

- дать возможность существующим в школе сообществам понять друг друга и увидеть в каждом человека, исходя из личностных, а не ролевых отношений, разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом;

- снизить уровень агрессивности в школьном сообществе.

Служба реализует программы примирения, важным результатом которых является как преодоление враждебности между сторонами, так и участие самих сторон в конструктивном разрешении ситуации. Программой примирения называют встречи участников конфликта, организуемые ведущим (медиатором, нейтральным посредником) за «столом переговоров».

Ведущий занимает нейтральную позицию, в равной степени поддерживая обе стороны.

Служба примирения работает с конфликтами всех уровней: между учениками; между учениками и учителями; внутри педагогического коллектива; конфликтами с участием родителей. Создание Службы примирения позволяет разрешать не только

обычные, случающиеся ежедневно конфликты, но сложные ситуации, затяжные конфликтные ситуации.

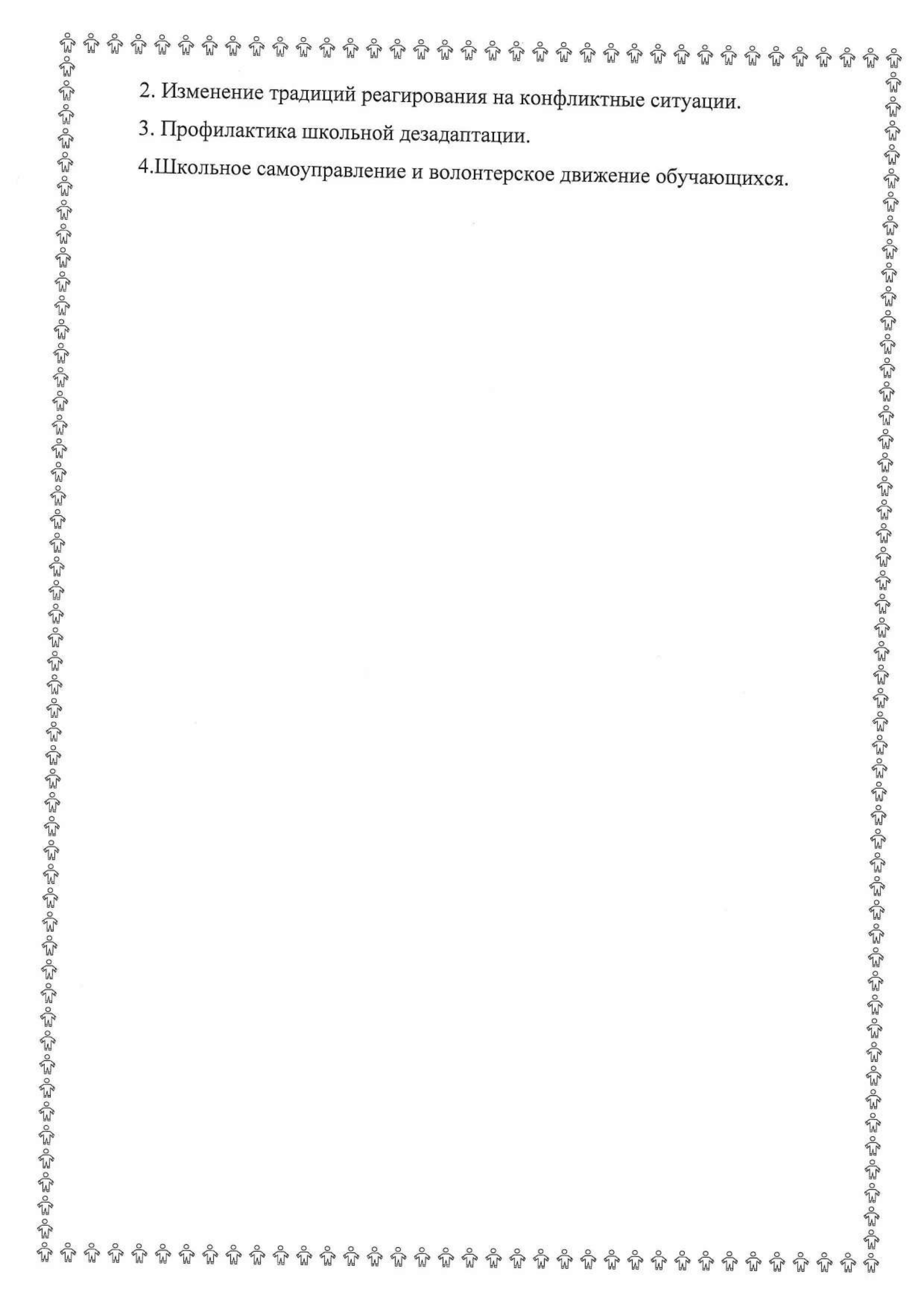
При реализации цели необходимо решение следующих задач: - снижение конфликтности в образовательном учреждении за счет обучения взрослых основам медиации как процедуры разрешения споров и формирования «групп равных» среди обучающихся 7-9 классов, обучая их умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода. Это позволяет взрослым оперативно и эффективно разрешать разнонаправленные конфликты с участием родителей, обучающихся, педагогов, администрации, а обучающимся – оказывать содействие своим сверстникам в сложных ситуациях и выступать посредниками при разрешении конфликтов в среде ровесников;

- профилактика агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся;
- профилактика преступности среди несовершеннолетних;
- создание условий для снижения количества межкультурных, межэтнических, межконфессиональных конфликтов;
- координация усилий семьи и педагогов с целью предотвращения неблагоприятных «сценариев» развития обучающихся, особенно в критические периоды, одним из которых является подростковый;
- повышение и сохранение профессиональной компетентности, профилактика профессиональной деформации педагогов, что достигается благодаря эффективному использованию временных, эмоциональных и человеческих ресурсов в целом.

**У обидчика есть выбор:** прийти на программу примирения или отказаться от этого, и тогда дело пойдет обычным административным путем. И иногда именно угроза вызова на педсовет, передача документов в КДН, заведенное уголовное дело заставляют нарушителя сделать первый шаг в направлении разрешения конфликта.

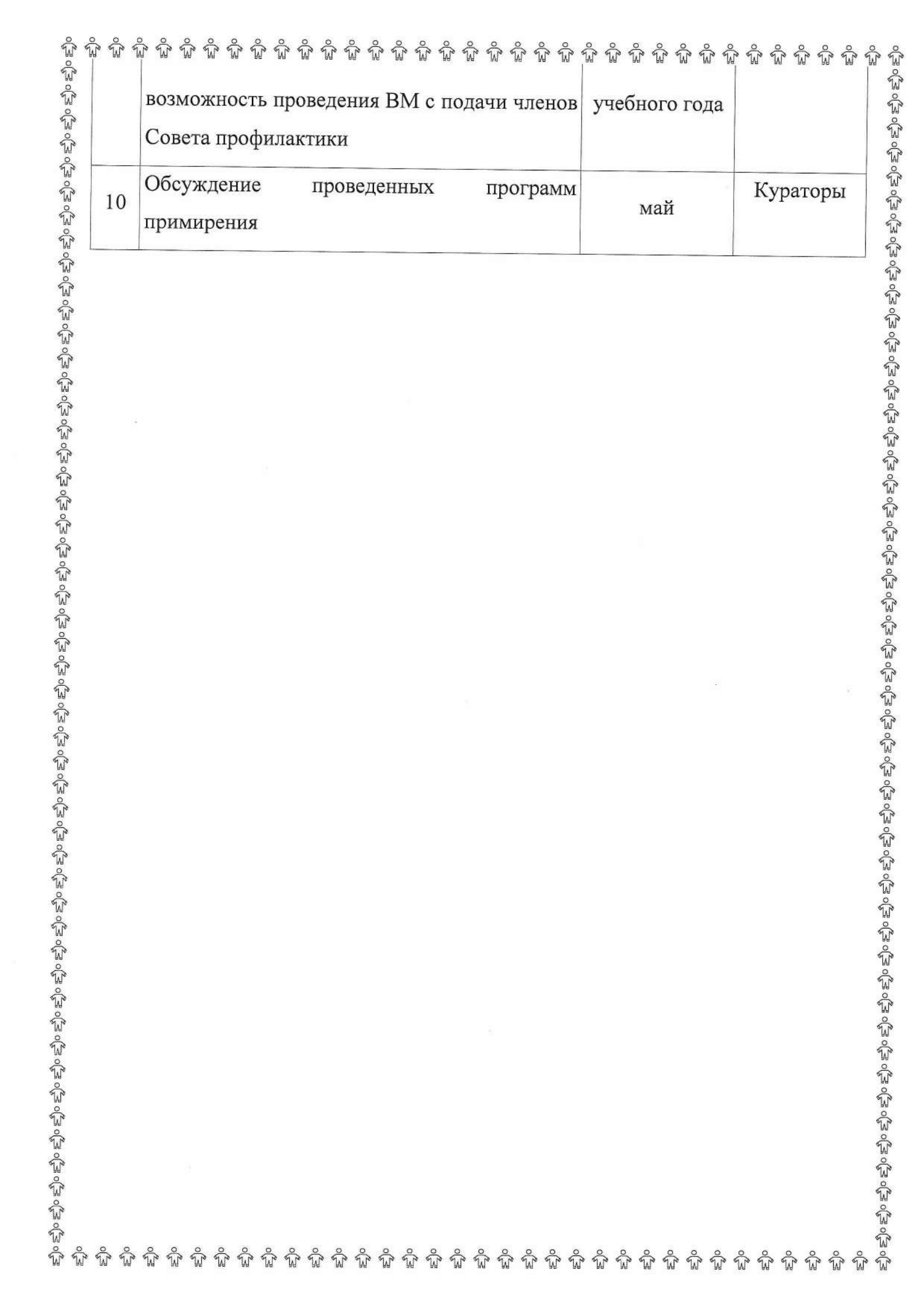
**Ожидаемым результатом деятельности службы примирения выступают:**

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.

- 
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
  3. Профилактика школьной дезадаптации.
  4. Школьное самоуправление и волонтерское движение обучающихся.

**План**  
**работы школьной службы примирения**  
**МОУ «ООШ № 11 им.М.П.Аношкина»**  
**На 2021-2022 учебный год**

<b>п/п</b>	<b>Мероприятия</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Ответственные лица</b>
1	Организационно – методическая работа: планирование работы на учебный год, определение цели и задач.	сентябрь	Служба примирения
2	Обучение группы медиаторов		Кураторы
3	Сбор заявок, случаев для рассмотрения ШСП	в течение учебного года	Кураторы
4	Проведение программ примирения	в течение учебного года по запросам;	Кураторы
5	Участие в семинарах, совещаниях, направленных на повышение квалификации в сфере деятельности ШСП	по плану управления образования	Кураторы
6	Распространение буклета о деятельности ШСП	сентябрь	Кураторы
7	Информирование детей родителей о работе ШСП	в течение учебного года	Кураторы
8	Проведение программ примирения по запросам руководителей КДН с предоставлением последним отчетов о проведенной восстановительной работе	в течение учебного года по запросам;	Кураторы
9	Сотрудничество с Советом профилактики,	в течение	Кураторы



	возможность проведения ВМ с подачи членов Совета профилактики	учебного года	
10	Обсуждение проведенных программ примирения	май	Кураторы